

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Термины и определения:

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Концепт Групп» (ИНН 7801506440, ОГРН 1097847317721, адрес места нахождения: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 25, лит. А, оф. 304.

**Пользователь/ Покупатель** — любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальные реквизиты авторизации (логин и пароль).

**Сайт** — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу Inflin.ru.

**Логин и Пароль** — уникальные реквизиты авторизации Пользователя/Покупателя на Сайте, необходимые для пользования Сервисами Сайта, а также для осуществления покупок товаров интернет-магазина.

**Интернет-магазин** — специальный раздел Сайта, предназначенный для дистанционной продажи Товаров.

**Сервисы Сайта** — все услуги, доступные для использования на Сайте Inflin.ru.

**Заказ** — процесс покупки Товара на Сайте Inflin.ru включает персональную информацию Пользователя/Покупателя.

**Товар(ы)** — нижнее бельё, одежда, аксессуары и чулочно-носочные изделия, а также иные изделия в ассортименте, представленном в Интернет-магазине, дистанционная продажа которых не запрещена действующим законодательством РФ.

**Персональная информация** — информация, которую Пользователь/Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя/Покупателя, согласно перечню в п. 1.3. Соглашения.

**Регистрация** — действия по созданию Пользователем/Покупателем учётной записи с использованием электронной почты Пользователя/Покупателя, а именно на указанный адрес электронной почты приходит письмо, регистрация завершается переходом по гиперссылке или получением письма с логином и паролем. Данными действиями (включая дальнейшее использование логина и пароля на Сайте) Пользователь/Покупатель дополнительно подтверждает, что условия настоящего Соглашения Пользователю/Покупателю полностью ясны и он выражает полное свое согласие с Соглашением.

**Учётная запись** — персональный раздел Пользователя/Покупателя на Сайте, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля), предназначен для хранения сведений, сообщённых о себе Пользователем/Покупателем, и управления Заказами.

**Личный кабинет** — персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок товара интернет-магазина на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Пользовательское соглашение** — настоящее Соглашение, регулирующее отношения ООО «Концепт Групп» и Пользователя/Покупателя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя/Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Информационная рассылка** — это информация, которая высылается в SMS-сообщении на номер телефона и электронную почту Пользователя/Покупателя, дающая возможность: получить номер и статус заказа. Без информационной рассылки оформление заказа невозможно, так как будет отсутствовать возможность информирования Пользователя/Покупателя о факте совершения заказа, номере и статусе Заказа.

**Рекламная рассылка** — рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) по номеру телефона и/или по адресу электронной почты указанной Пользователем/Покупателем.

## 1. Обработка персональных данных

1.1. Пользователь/Покупатель (субъект персональных данных) подтверждает, что действует в своей воле и в своём интересе и осознаёт, что проставляя «галочку» в соответствующем поле «Принимаю пользовательское соглашение о конфиденциальности», данным действием даёт согласие на обработку ООО «Концепт Групп» (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ООО «Концепт Групп») своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребёнка, которому Пользователь/Покупатель приходится отцом/матерью/опекуном/попечителем.

1.2. Цель обработки персональных данных:

- Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия.
- Исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности.
- С целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной Программы Продавца (если такие имеются): направления в адрес субъектов – участников бонусной Программы — специальных предложений (если такие программы проводятся Продавцом).
- Информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы.
- Выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг, для регистрации Пользователя/Покупателя в интернет-магазине.
- Для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем.
- Для обработки и доставки заказов Пользователя/Покупателя.
- Для оценки и анализа работы интернет-магазина.
- Для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом (если такие имеются).
- Для восстановления пароля.
- Для осуществления рекламной рассылки, обработки и получения от Пользователя/Покупателя платежей.
- Предоставления Пользователю/Покупателю эффективной клиентской поддержки.

1.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

- ФИО.
- Пол.
- Дата рождения.
- Номер телефона.
- Адрес электронной почты.
- Даты рождения детей в возрасте до 14 лет.
- Вариант пароля для доступа к интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде.
- Адрес для доставки Заказов.

1.4. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Концепт Групп»:

- ООО «РЭД», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) ОГРН 1127746417567, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7734680881, адрес места нахождения: 119331, г. Москва, пр. Вернадского, д. 12, лит. Д.
- АО «ДПД РУС», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1027739074142, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7713215523, адрес места нахождения: 192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 295, лит БД.
- АО «Почта России», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1197746000000, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7724490000, адрес места нахождения: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37.

- ООО «Сеть автоматизированных пунктов выдачи», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1107746539670, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7723763977, адрес места нахождения: 109316, г. Москва, Волгоградский пр., д. 42, корп. 23.
- ООО «РИТЕЙЛ РОКЕТ», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1137746805052, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7705549272, адрес места нахождения: 125315, г. Москва, Ленинградский пр., д. 74, лит. А, пом. VIII, комн. 17.
- ООО «Адлабс», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1067761348731, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 5010031832, адрес места нахождения: 141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, с. 3, оф. 213.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие и используемые способы обработки персональных данных:

- Сбор.
- Систематизация.
- Накопление.
- Хранение.
- Уточнение (обновление, изменение).
- Распространение (в том числе передача).
- Использование.
- Обезличивание.
- Блокирование.
- Уничтожение персональных данных.

1.6. ООО «Концепт Групп» защищает персональную информацию Пользователем/Покупателем в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Пользователя/Покупателя, обеспечения её надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «Концепт Групп» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем/Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Пользователя/Покупателя ООО «Концепт Групп» сохраняет её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем/Покупателем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

1.7. Обработка персональных данных будет осуществляться путём смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.

1.8. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, составляет 50 (пятьдесят) лет с даты указанной в данном согласии.

1.9. ООО «Концепт Групп» хранит информацию по заказам Пользователя/Покупателя в течение 5 (пяти) лет с даты заказа.

1.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем/ Покупателем на сайте Inflin.ru через чат или форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона.

1.11. ООО «Концепт Групп» обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных (своих или ребёнка).

1.12. ООО «Концепт Групп» не проверяет достоверность предоставленной Пользователем/Покупателем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. ООО «Концепт Групп» исходит из того, что Пользователь/Покупатель предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Пользователь/Покупатель.

1.13. ООО «Концепт Групп» вправе использовать технологию cookies. Cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на устройство пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером. Cookies не содержат конфиденциальную информацию и могут передаваться третьим лицам и сервисам для упрощения навигации и для её адаптации к потребностям пользователя.

1.14. ООО «Концепт Групп» не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

1.15. При обработке персональных данных пользователей ООО «Концепт Групп» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **2. Изменение Пользователем/Покупателем персональной информации**

2.1. Пользователь/ Покупатель может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в личном кабинете в части ФИО, номера телефона, пароля, адреса для доставки Заказов.

## **3. Отказ от рекламных рассылок**

3.1. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

3.2. Отказаться от рекламных рассылок возможно одним из следующих способов:

- Перейти по гиперссылке «Отказаться от рассылки» в рекламной рассылке по адресу электронной почты.
- На сайте Inflin.ru через Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона.
- Позвонить в колл-центр по номеру 8 (800) 333-83-63, указав ФИО и номер телефона. Обращаем внимание, что в колл-центре ведётся аудиозапись разговоров.

## **4. Согласие/несогласие Пользователя/Покупателя с Пользовательским соглашением о конфиденциальности**

4.1. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от подтверждения Соглашения, в случае если какое-либо условие является для Пользователя/Покупателя неприемлемым.

4.2. Пользователь/Покупатель подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что, проставляя «галочку» в поле «Принимаю пользовательское соглашение о конфиденциальности» данным действием подтверждает, что условия Пользовательского соглашения о конфиденциальности Пользователю/Покупателю полностью ясны, Пользователь/Покупатель принимает данные условия безусловно и в полном объеме и даёт свое согласие:

- С условиями Пользовательского соглашения о конфиденциальности без исключения.
- На обработку ООО «Концепт Групп» своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребёнка, которому Участник является отцом/матерью/опекуном/попечителем.
- На информационную рассылку.
- На рекламную рассылку по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, электронные рассылки).

## **5. Изменение Пользовательского соглашения о конфиденциальности**

ООО «Концепт Групп» вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте Inflin.ru в разделе «Служба поддержки», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## **6. Обратная связь с ООО «Концепт Групп», отзывы и предложения**

На сайте Inflin.ru через Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона.